

## OPOMNIK

### POSTOPEK OB ZAVAROVALNEM DOGODKU – ZAVAROVALNICA GENERALI

Postopek ob škodi je posebej opisan za naslednje primere: ambulantno zdravljenje, bolnišnično zdravljenje, in odtujitev prtljage.

#### 6.1. Ambulantno zdravljenje, kjer gre za manjše stroške in zavarovanec praviloma sam plača zdravstveno storitev

- **Klic na asistenčno številko NI obvezen**, priporoča se le v naslednjih primerih:
  - Zavarovanec ima jezikovne težave pri sporazumevanju z zdravnikom, pri čemer mu bo pomagal asistenčni partner
  - Zavarovanec nima dovolj gotovine in asistenčni partner bo izdal jamstvo za prevzem stroškov, predtem pa bo preveril kritje pri zavarovalnici
- **Uveljavljanje stroškov pri zavarovalnici, če je zavarovanec sam plačal zdravstveno storitev:**
  - Potrebni so originalni računi, ki vsebujejo ime in rojstne podatke zavarovanca ter obseg in vrsto zdravljenja. Brez originalnih računov se stroški ne povrnejo! Franšize ni!
  - Pred plačilom zavarovalnica preveri, ali je obstajala veljavna polica
  - Zavarovalnica uveljavlja regres pri ZZS.

#### 6.2. Bolnišnično zdravljenje, kjer gre za večje stroške in zavarovancu praviloma ni potrebno plačati zdravstvenih storitev.

- **Klic na asistenčno številko JE obvezen.** Asistenčni partner preveri obstoj kritja in če le-to obstaja organizira:
  - Morebitno potrebno reševanje zavarovanca
  - Nujen transport v najbližjo bolnišnico
  - zdravljenje,
  - garancijo za prevzem stroškov
  - obveščanje zavarovalnice o poteku zdravljenja za potrebe obveščanja svojcev v domovini (svojce obvešča zavarovalnica)
- **Zavarovalnica uveljavlja regres pri ZZS na osnovi originalnih računov, ki jih dobi od asistenčnega partnerja.**
  - Če (kar je izjema) zavarovanec iz kakršnihkoli razlogov sam plača stroške bolnišničnega zdravljenja, le-te uveljavlja pri zavarovalnici po vrnitvi v domovino na osnovi originalnih računov.

#### 6.3. Odtujitev prtljage

- **Klic na asistenčno številko NI potreben.** **OBVEZNA PRIJAVA** policiji in potrebno je pridobiti policijski zapisnik (brez policijskega zapisnika se zavarovalnica v nobenem primeru ne izplača)
  - Po vrnitvi v domovino se škoda uveljavlja pri zavarovalnici na osnovi:
    - policijskega zapisnika in
    - originalnih računov za odtujene stvari