

## OPOMNIK

### POSTOPEK OB ZAVAROVALNEM DOGODKU – ZAVAROVALNICA VZAJEMNA

Pot: [www.vzajemna.si/](http://www.vzajemna.si/) / Zavarovanja/\_/Vzajemna TUJINA/\_/Kaj storiti v primeru bolezni ali poškodbe?

#### Kaj storiti v primeru bolezni ali poškodbe?

Če med bivanjem v tujini potrebujete zdravniško pomoč vam svetujemo, da takoj pokličete 24-urni asistencijski center Mondial Assistance na telefonsko številko +43 1 525 03 65 15.

V asistencijskem centru so vam na razpolago usposobljeni svetovalci, s katerimi se lahko pogovarjate v slovenskem jeziku ali drugem svetovnem jeziku.

V primeru, da kontakta ne uspete vzpostaviti, lahko pokličete Vzajemni dežurni center v Ljubljani: +386 (0)1 47 18 742 od ponedeljka do petek od 7h do 21h, sobota, nedelja in prazniki od 9h do 19h.

V asistencijskem centru vam bodo pomagali do storitev, ki jih potrebujete t.j. zdravniške pomoči, prevoza do zdravstvene ustanove ali v domovino, odvetniške pomoči.

V primeru, da storitve organizirate sami, seznanite izvajalca storitev s polico zdravstvenega zavarovanja za bivanje v tujini in ga prosite, da kontaktirajo Mondial Assistance. Tako bo stroške teh storitev lahko bo poravnal neposredno Mondial Assistance.

Če lažje zbolite ali se lažje poškodujete in stroški ne presegajo 50 EUR, klic na asistencijski center ni obvezen.

V primeru manjših storitev, ko so stroški nizki, vam torej svetujemo, da jih poravnate sami na licu mesta in nam ob vrnitvi v domovino pošljete zahtevek za povračilo stroškov.

Zahtevek lahko najdete na strani zavarovalnice ali pa ga prevzamete v vseh njenih poslovalnicah.

V želji, da bi vaš zahtevek rešili v najkrajšem možnem času, vas prosimo, da ga natančno in v celoti izpolnite ter obvezno priložite vso dokumentacijo, ki je navedena na zadnji strani zahtevka za izplačilo zavarovalnine.

Zahtevek za izplačilo zavarovalnine lahko oddate v naši najbližji poslovalnici ali pa ga pošljete po pošti na naslov: Vzajemna, d.v.z., Oddelek za obdelavo škod zavarovancev, Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana.

Zahtevku za izplačilo zavarovalnine priložite: originalne račune s specifikacijo storitev,