

## Posebni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencije osebnih vozil, motornih kamping vozil in lahkih tovornih vozil

Ti pogoji se uporabljajo od 15.05.2013.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – UPORABA POGOJEV

(1) Za to zavarovanje se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencije, razen v delu, ki je s temi pogoji drugače urejen.

#### 2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Po teh pogojih se zavaruje avtomobilska asistencija za osebna vozila, motorna kamping vozila do 3,5 tone in lahka komercialna (tj. tovorna) vozila do 3,5 tone in, če je tako dogovorjeno, tudi avtomobilska asistencija za bivalne prikolice do 3,5 tone, dokler so spete z zavarovanim osebnim vozilom.

### II. NAČINI ZAVAROVANJA

#### 3. člen – PAKETI ZAVAROVANJA

(1) Zavarovanec lahko sklene enega izmed naslednjih paketov asistenčnih storitev, navedenih v tabeli:

1) Asistencija <sup>SUPREME</sup> (tabela št. 1)	3) Asistencija <sup>BASIC</sup> (tabela št. 3)
2) Asistencija <sup>PLUS</sup> (tabela št. 2);	4) Asistencija <sup>MINI</sup> (tabela št. 4)

(2) Obseg kritija, območje kritija, časovne omejitve in višina kritij (zavarovalna vsota), ki veljajo ob uresničitvi posamezne asistenčne storitve, so za posamezne pakete razvidni iz tabel v nadaljevanju teh pogojev.

(3) Poleg omejitev zavarovalnega kritija, določenih v teh posebnih pogojih, veljajo tudi omejitve, določene v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih za zavarovanje avtomobilske asistencije.

 Tabela št. 1 – ASISTENCA<sup>SUPREME</sup>

Nevarnost (v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)	Slovenija				Države zelene karte				
	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritija	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritija	
01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)	Da	Da	Ne	1.000 €	Da	Da	Ne	2.000 €	
02. vleka vozila	Da	Da	Ne	1.000 €	Da	Da	Ne	2.000 €	
03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala	Da	Da	Ne	1.000 €	Da	Da	Ne	2.000 €	
04. pomoč pri težavah s ključi vozila	Ne	Da	Da	1.000 €	Ne	Da	Da	2.000 €	
05. dostava goriva	Ne	Da	Ne	800 €	Ne	Da	Ne	1.500 €	
06. dostava nadomestnih delov	Da	Da	Ne	/	Da	Da	Ne	/	
07. vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne	/	Da	Da	Ne	2.000 €	
08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	1.000 €	
09. prepušitev vozila tuji državi	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	100 €	
10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora	Ne	Ne	Ne	/	Da*	Da*	Ne	/	
11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva	Ne	Da	Ne	800 €	Ne	Da	Ne	1.500 €	
12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike	Ne	Da	Ne	800 €	Ne	Da	Ne	1.500 €	
13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru	Da	Da	Da	/	Da	Da	Da	/	
14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev**/ vrnitev otrok pod 16 let	namestitvev	Da	Da	Da	150 €/noč, max. 2 noči	Da	Da	Da	200 €/noč, max. 5 noči
	prevoz	Da	Da	Da	vlak 1. razred / ekon. let	Da	Da	Da	vlak 1. razred / ekon. let / taxi do 120 €
	otroci pod 16 let	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	vlak 1. razred / ekon. let
15. zdravniški prevoz	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
16. pomoč v primeru smrti v tujini	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
17. nujen obisk sivocevo poškodovanega upravičenca v tujini	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	povr. voz. 1. razred	
18. nadomestno vozilo (razred D ali E)	Da	Da	Da	max. 72 ur	Da	Da	Da	max. 120 ur	
19. nadomestni voznik	Da	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
20. dostava in vrnitev (drop-off) nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera	Da	Da	Da	250 €	Da	Da	Da	500 €	
21. predujem plačila stroška nujnega popravila	Da	Ne	Ne	2.000 €	Da	Ne	Ne	5.000 €	
22. varščina in pravna pomoč	Da	Ne	Ne	10.000 €	Da	Ne	Ne	10.000 €	
23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	Da	Ne	Ne	100 €	Da	Da	Ne	500 €	
Starost vozila:	/	20 let	/	/	/	20 let	/	/	

 Tabela št. 2 – ASISTENCA<sup>PLUS</sup>

Nevarnost (v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)	Slovenija				Države zelene karte				
	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritija	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritija	
01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)	Da	Da	Ne	400 €	Da	Da	Ne	500 €	
02. vleka vozila	Da	Da	Ne	400 €	Da	Da	Ne	500 €	
03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala	Da	Da	Ne	500 €	Da	Da	Ne	800 €	
04. pomoč pri težavah s ključi vozila	Ne	Da	Da	400 €	Ne	Da	Da	500 €	
05. dostava goriva	Ne	Da	Ne	400 €	Ne	Da	Ne	500 €	
06. dostava nadomestnih delov	Da	Da	Ne	/	Da	Da	Ne	/	
07. vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne	/	Da	Da	Ne	2.000 €	
08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne	/	Ne	Ne	Ne	/	
09. prepušitev vozila tuji državi	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	100 €	
10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora	Ne	Ne	Ne	/	Da*	Da*	Ne	/	
11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva	Ne	Da	Ne	130 €	Ne	Da	Ne	170 €	
12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike	Ne	Da	Ne	200 €	Ne	Da	Ne	500 €	
13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru	Da	Da	Da	/	Da	Da	Da	/	
14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev**/ vrnitev otrok pod 16 let	namestitvev	Da	Da	Da	100 €/noč, max. 2 noči	Da	Da	Da	150 €/noč, max. 4 noči
	prevoz	Da	Da	Da	vlak 2. razred / ekon. let	Da	Da	Da	vlak 2. razred / ekon. let / taxi do 120 €
	otroci pod 16 let	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	vlak 2. razred / ekon. let
15. zdravniški prevoz	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
16. pomoč v primeru smrti v tujini	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
17. nujen obisk sivocevo poškodovanega upravičenca v tujini	Ne	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	povr. voz. 1. razred	

18. nadomestno vozilo (razred C ali D)	Da	Da	Da	max. 48 ur	Da	Da	Da	max. 72 ur
19. nadomestni voznik	Da	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/
20. dostava in vrnitev (drop-off) nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Da	250 €
21. predujem plačila stroška nujnega popravila	Da	Ne	Ne	1.500 €	Da	Ne	Ne	2.000 €
22. varščina in pravna pomoč	Da	Ne	Ne	10.000 €	Da	Ne	Ne	10.000 €
23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Ne	500 €
Starost vozila:	/	12 let	/		/	12 let	/	

**Tabela št. 3 – ASISTENCA<sup>BASIC</sup>**

Nevarnost (v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)	Slovenija				Države zelene karte				
	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritja	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritja	
01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)	Da	Da	Ne	200 €	Da	Da	Ne	350 €	
02. vleka vozila	Da	Da	Ne	200 €	Da	Da	Ne	350 €	
03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala	Da	Da	Ne	500 €	Da	Da	Ne	800 €	
04. pomoč pri težavah s ključi vozila	Ne	Da	Da	200 €	Ne	Da	Da	350 €	
05. dostava goriva	Ne	Da	Ne	200 €	Ne	Da	Ne	350 €	
06. dostava nadomestnih delov	Da	Da	Ne	/	Da	Da	Ne	/	
07. vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Ne	1.500 €	
08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
09. prepustitev vozila tuj državi	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	100 €	
10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva	Ne	Da	Ne	130 €	Ne	Da	Ne	170 €	
12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike	Ne	Da	Ne	200 €	Ne	Da	Ne	500 €	
13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru	Da	Da	Da	/	Da	Da	Da	/	
14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev**/ vrnitev otrok pod 16 let	namestitve	Da	Da	Da	70 €/noč, max. 1 noč	Da	Da	Da	100 €/noč, max. 2 noči
	prevoz	Da	Da	Da	vlak 2. razred / ekon. let	Da	Da	Da	vlak 2. razred / ekon. let / taxi do 120 €
	otroci pod 16 let	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	vlak 2. razred / ekon. let
15. zdravniški prevoz	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	/	
16. pomoč v primeru smrti v tujini	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	/	
17. nujen obisk svojcev poškodovanega upravičenca v tujini	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	povr. voz. 2. razred	
18. nadomestno vozilo (razred A ali B)	Da	Da	Ne	max. 24 ur	Da	Da	Ne	max. 48 ur	
19. nadomestni voznik	Da	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
20. dostava in vrnitev (drop-off) nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
21. predujem plačila stroška nujnega popravila	Da	Ne	Ne	800 €	Da	Ne	Ne	1.000 €	
22. varščina in pravna pomoč	Da	Ne	Ne	8.000 €	Da	Ne	Ne	8.000 €	
23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Ne	250 €	
Starost vozila:	/	12 let	/		/	12 let	/		

**Tabela št. 4 – ASISTENCA<sup>MINI</sup>**

Nevarnost (v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)	Slovenija				Države zelene karte				
	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritja	Nesreča	Okvara	Kraja	Višina kritja	
01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)	Da	Da	Ne	150 €	Da	Da	Ne	250 €	
02. vleka vozila	Da	Da	Ne	150 €	Da	Da	Ne	250 €	
03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala	Da	Da	Ne	300 €	Da	Da	Ne	600 €	
04. pomoč pri težavah s ključi vozila	Ne	Da	Da	150 €	Ne	Da	Da	250 €	
05. dostava goriva	Ne	Da	Ne	150 €	Ne	Da	Ne	250 €	
06. dostava nadomestnih delov	Da	Da	Ne	/	Da	Da	Ne	/	
07. vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	1.000 €	
08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
09. prepustitev vozila tuj državi	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	100 €	
10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru	Da	Da	Da	/	Da	Da	Da	/	
14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev**/ vrnitev otrok pod 16 let	namestitve	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Ne	60 € max., 2 noči
	prevoz	Ne	Ne	Ne		Da	Da	Ne	vlak 2. razred / ekon. let / taxi do 120 €
	otroci pod 16 let	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	vlak 2. razred / ekon. let
15. zdravniški prevoz	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	/	
16. pomoč v primeru smrti v tujini	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	/	
17. nujen obisk svojcev poškodovanega upravičenca v tujini	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	povr. voz. 2. razred	
18. nadomestno vozilo (razred A ali B)	Da	Ne	Ne	max. 24 ur	Da	Ne	Ne	max. 48 ur	
19. nadomestni voznik	Da	Ne	Ne	/	Da	Ne	Ne	/	
20. dostava in vrnitev (drop-off) nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
21. predujem plačila stroška nujnega popravila	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	500 €	
22. varščina in pravna pomoč	Ne	Ne	Ne		Da	Ne	Ne	8.000 €	
23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	Ne	Ne	Ne		Ne	Ne	Ne		
Starost vozila:	/	12 let	/		/	12 let	/		

Opombe:

\* kritje je podano le za lahka komercialna (tj. tovorna) vozila do 3,5 tone (za ostale tipe vozil kritje ni podano).

\*\* v enem asistenčnem primeru zavarovalnica krije le eno od navedenih asistenčnih storitev.

Znak » / « pomeni, da ni omejitve v smislu:

- višine kritja oziroma
- starosti zavarovanega vozila v primeru prometne nesreče in/ali kraje (je pa limit starosti zavarovanega vozila v primeru okvare zavarovanega vozila).

Zavarovalnica Tilia, d.d. Novo mesto, Seidlova cesta 5, 8000 Novo mesto, vpisana na Okrožnem sodišču v Novem mestu, št. reg. vložka 068/10 158700, dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje zavarovalnih poslov št. 30200-1262/04-13, 15. 24 z dne 18.08.2004, ustanovni kapital 14.317.672.63 EUR, predsednik nadzornega sveta mag. Zvonko Ivanušič, davčna št. 40090043, ID za DDV SI40090043, matična št. 5063426000, št. TRR življenjskih zavarovanj 02970-0253102362, št. TRR ostalih zavarovanj 03150-1000015755.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1502 Ljubljana.